

CHESTIONAR EVALUARE NIVEL SATISFAȚIE PACIENT

Stimate PACIENT,

În cadrul Laboratorului de Analize Medicale - S.C. DIAGNOTEST S.R.L. BRAILA a fost implementat un sistem de management al calității conform standardului internațional SR EN ISO 15189:2013. Pentru a contribui la îmbunătățirea continuă a prestației noastre, vă rugăm să completați chestionarul de mai jos.

Evaluati (pe o scală de la 1 la 10, prin bifare sau încercuire) calitatea următoarelor aspecte:

1. Cum apreciați eficiența sistemului organizatoric privind primirea-programarea pacienților ?

Necorespunzătoare			Satisfăcătoare		Bună		Foarte bună		Excelentă	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

2. Cum apreciați profesionalismul personalului medical cu care ați intrat în contact ?

Necorespunzătoare			Satisfăcătoare		Bună		Foarte bună		Excelentă	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

3. Cum apreciați nivelul dotării tehnice?

Necorespunzătoare			Satisfăcătoare		Bună		Foarte bună		Excelentă	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

4. Cum apreciați claritatea și conținutul informativ al buletinelor de analiză care v-au fost eliberate ?

Necorespunzătoare			Satisfăcătoare		Bună		Foarte bună		Excelentă	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

5. Ați recomanda unui alt pacient să apeleze la serviciile acestui laborator ?

Da, fără rezerve.                       Da, în anumite condiții.                       Nu aș recomanda.

6. Ce recomandări puteți face pentru îmbunătățirea calității serviciilor noastre ?

.....  
.....

Vă rugăm să înmânați chestionarele completate personalului de la recepție.

**VĂ MULȚUMIM !**